

DEKTON®

COSENTINO®

Garantie für Dekton® by Cosentino® Fassaden

GARANTIE
ERKLÄRUNG



SILESTONE
—
DEKTON®
BY COSENTINO®
—
SENSA

GARANTIE-
ERKLÄRUNG

Dekton® by Cosentino®

25-Jahre- Garantieerklärung für Fassadenanwendungen

Hinweis: Dieses Erklärugn gilt allgemein in allen Ländern, in denen COSENTINO tätig ist. Wenn Sie in der Schweiz wohnen oder dort tätig sind, müssen Sie wissen, dass die Marke Dekton® by Cosentino® in diesem Land nicht erhältlich ist. Stattdessen werden die Produkte durch die Marke DKTN by Cosentino® gekennzeichnet.

Was unter die Garantie fällt

- Für einen Zeitraum von 25 Jahren sind Cosentino Global S.L.U. und seine anhängigen Unternehmen (im Folgenden „Cosentino“ genannt) verpflichtet, jedes fehlerhafte Produkt unter den in diesem Dokument ausgedrückten Bedingungen zu ersetzen, und zwar durch ein Produkt mit den gleichen Eigenschaften (Farbe, Stärke usw.), wie das vom Kunden erworbene Produkt.
- Diese Garantie deckt Dekton® by Cosentino® ab, das in den im Rahmen dieser Garantie definierten Anwendungen verwendet wurde. Es ist wichtig, dass die endgültige Wahl der Farbe und des Finishes vor Abschluss des Kaufs getroffen werden, da später vorgenommene Änderungen nicht unter diese Garantie fallen.
- Eine Farbabweichung von weniger als 3 (Delta E < 3) ist akzeptabel, vorausgesetzt, dass die Daten zum Zeitpunkt der Installation entnommen werden und dass die Abweichung durch eine Probe aufgedeckt wird, die in einem identischen Kontext wie die ursprüngliche Probe entnommen wurde, insbesondere im Hinblick auf die Kalibrierung des Werkzeugs sowie die Wahl der Probenahme des Designs.
- Die physikalisch-chemischen Eigenschaften des Werkstoffs beziehen sich ausschließlich auf Porosität, Dichte und Biegefestigkeit, wie sie im Produktdatenblatt zum Zeitpunkt

des Verkaufs angegeben sind, und entsprechend der jeweiligen Farbgruppe.

- Diese Garantieerklärung unterliegt in jedem Fall dem Vorbehalt, dass der Verbraucher die Anweisungen zur Verwendung und Wartung entsprechend der Dekton® by Cosentino®-Garantieerklärung für Fassadenanwendungen von Cosentino®, wie in der von Cosentino® bereitgestellten technischen Dokumentation beschrieben, zum Zeitpunkt der Fassadenmontage genauestens beachtet.

Was nicht unter die Garantie fällt

- Jegliche Art von Schäden, die direkt oder indirekt durch Aktivitäten, Arbeiten oder Eingriffe externer Dritter an Cosentino® verursacht werden, wie Probleme, die durch eine falsche Endbearbeitung/Vorbereitung des Projekts, ungeeignete Installationsmethoden oder jede andere Veränderung oder Manipulation des Originalprodukts Dekton® by Cosentino® verursacht werden.
- Schäden, die sich aus unsachgemäßer Verwendung ergeben, wie unter anderem (i) die Verwendung des Produkts auf eine Weise, die nicht den geltenden technischen oder Sicherheitsstandards entspricht; (ii) die Nichteinhaltung der Anweisungen, die in der von Cosentino® zum Zeitpunkt der Fassadenmontage bereitgestellten technischen Dokumentation enthalten sind.
- Naturkatastrophen, Schäden durch Wechselwirkung mit anderen Produkten oder andere Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von Cosentino® liegen.

- Unvorhergesehene oder Folgeschäden, Verluste oder Kosten, die nicht das Produkt selbst betreffen, wie unter anderem Schäden an anderen Produkten und Einrichtungen oder zusätzliche oder ergänzende Reparaturen an installierten Rohrleitungen, Elektro- oder Bauarbeiten, die zur Reparatur oder Restaurierung des unter diese Garantie fallenden Produkts Dekton® by Cosentino® erforderlich sein können, sind ausdrücklich von dieser Garantie ausgeschlossen und liegen in der ausschließlichen Verantwortung des Kunden.
- Ebenso sind alle Schäden, die nach dem Auftreten des abgedeckten Mangels entstehen können, einschließlich der Schäden, die während der Einreichung und Bearbeitung des Anspruchs sowie während des gesamten zum Austausch des Produkts erforderlichen Zeitraums entstehen, ausdrücklich von dieser Garantie ausgeschlossen. Dieser Ausschluss erstreckt sich unter anderem auf alle Schäden einschließlich Einkommensverluste, die dem Verbraucher oder Käufer des Produkts oder einem Dritten im Rahmen seiner gewerblichen, kommerziellen, industriellen, beruflichen oder lediglich privaten Aktivitäten entstehen können.
- Schäden, die sich aus Mängeln oder Auslassungen in dem technischen Projekt ergeben können, das die Grundlage für die Bauarbeiten bildet, bei denen die Produkte Dekton® by Cosentino® verwendet werden.
- Ebenso werden Unterschiede zwischen Mustern oder Fotos von Dekton® by Cosentino®-Produkten und den tatsächlich gekauften Produkten ausgeschlossen. Darüber hinaus sind auch Flecken, die von Bestandteilen des Materials selbst verursacht werden, sowie Mängel ausgeschlossen, die sich aus seiner Politur ergeben, da Cosentino® Produkte, die solche Mängel aufweisen, unter keinen Umständen und aus keinem Grund verkauft.
- Diese Garantie ist nichtig, wenn Reparaturen und/oder Bearbeitungen am Produkt ohne ordnungsgemäße Überprüfung durch

Cosentino Global S.L.U. vorgenommen werden.

- Cosentino® führt keine Installationsarbeiten oder Dienstleistungen aus. Wenn daher eine der in den hierin festgelegten Bedingungen genannte Konditionen erfüllt ist, wird das für den Austausch der Fassade erforderliche Material bereitgestellt, jedoch werden die Kosten für die Vorbereitung und den Einbau des Produkts nicht von COSENTINO® übernommen.

Was unternimmt Cosentino Global S.L.U., wenn ein Dekton® by Cosentino® Produkt fehlerhaft ist

Sollte ein Dekton® by Cosentino®-Produkt gemäß den Bedingungen dieser Garantie Mängel aufweisen, führt Cosentino® entsprechende Kontrollen durch und ersetzt das defekte Produkt durch ein anderes, dessen Eigenschaften (Farbe, Stärke usw.) mit denen des vom Kunden gekauften Produkts identisch sind, es sei denn, dass dies aufgrund der Einstellung des Produkts nicht möglich ist. In diesem Fall wird dieses Produkt durch jenes, das ihm zu diesem Zeitpunkt am ähnlichsten ist, ersetzt.

Wie Sie eine Beschwerde einreichen

Wenn Sie der Meinung sind, dass eines der unter die Garantie fallenden Produkte Mängel aufweist, und Sie einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend machen möchten, sollten Sie sich an Ihre Verkaufsstelle wenden oder die Website für Ihr Land besuchen, auf der Sie die Kontaktdaten des Kundendienstes finden:

Cosentino Global S.L.U.

**Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
4850 Cantoria (Almería) Spanien
www.cosentino.com**

COSENTINO

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59 / 04850

Cantoria - Almería (Spanien)

+34 950 444 175

info@cosentino.com / www.cosentino.com